

1. Vilka uppgifter om dig som vi samlar in
 - a. I kontakt med Plastikakademin så behöver vi veta
 - i. Ditt för- och efternamn
 - ii. Din postadress
 - iii. Din e-postadress
 - iv. Ditt mobiltelefonnummer
 - v. Ditt telefonnummer
 - vi. Ditt personnummer

2. I vilka situationer vi samlar in uppgifter om dig
 - a. Vi samlar in uppgifter om dig i samband med någon/några av följande situationer:
 - i. Första gången du kontaktar Plastikakademin, vilket kan ske genom epost, post eller telefon
 - ii. I samband med bedömning, behandling eller operation på Plastikakademin
 - iii. I samband med online bokning av mottagningsbesök

3. På vilket sätt vi använder uppgifter om dig
 - a. Dina uppgifter används för att:
 - i. Föra journal elektroniskt (läkarjournal) och i pappersform (övrig medicinsk information)
 - ii. Kunna skicka kallelser för mottagningsbesök eller operation till dig per post, e-post eller mobiltelefon
 - iii. Ta kontakt per telefon eller mobiltelefon
 - iv. Skicka e-post om uppföljning efter besök eller behandling
 - v. Administrera bokningar till mottagningsbesök eller behandling
 - vi. Skicka faktura per post eller e-post

4. Vilka lagar som gäller
 - a. Dina uppgifter hanteras i enlighet med Patientjournallagen (1985:562) samt Dataskyddsförordningen (GDPR)

5. Hur länge vi behåller uppgifterna om dig i våra system
 - a. Informationen som finns i pappersjournalen och som inte rör läkarjournalen tas bort och destrueras efter 3 år
 - b. Information i läkarjournalen som lagras elektroniskt tas ej bort
 - c. Dina personuppgifter som samlas in i samband med online bokning av mottagningsbesök tas bort om du har varit inaktiv i 12 månader

6. När och till vem vi överför dina uppgifter
 - a. Vi är mycket sparsamma med vilka uppgifter vi lämnar ifrån oss. I vissa fall är det dock nödvändigt:
 - i. Uppgifter hämtas och uppdateras i samband med online bokning av mottagningsbesök vilket sker i samarbete med BokaDirekt i Stockholm AB (personuppgiftsbiträde). BokaDirekts uppgifter driftas i Amazon AWS anläggningar som finns på Irland och i Tyskland.

- ii. Uppgifter lämnas och uppdateras till våra ägarbolag Kratz Medical AB, Vintertun Medical AB, och Capmed i Sverige AB. Uppgifter som överförs är administrativa uppgifter för att möjliggöra fakturering.
- iii. Uppgifter hämtas och uppdateras i den elektroniska journalen som administreras av CD Soft AB (personuppgiftsbiträde). CD Softs anläggningar finns i Sverige.
- iv. Personuppgifter kan i vissa fall skickas till andra vårdgivare i samråd med dig (remiss).

7. Vilka säkerhetsåtgärder vi vidtar för att skydda dina uppgifter

- a. Vi är extremt försiktiga i hantering av dina personuppgifter
 - i. Hantering av uppgifter som lagras elektroniskt sker med säkra inlogg, krypterade anslutningar och standardmetoder för säkra IT-system. Endast medarbetare som har direkt användning för dina personuppgifter ges behörighet att komma åt dina uppgifter i våra system.
 - ii. Personuppgifter som hanteras på papper är förvarade i enlighet med vad som stipuleras i Journallagen.

8. Vilka rättigheter du har till dina uppgifter

- a. Du kan närsomhelst be att få ett utdrag över vilka personuppgifter Plastikakademin har lagrat om dig.
- b. Du kan närsomhelst be att få dina uppgifter borttagna (administrativa system) eller spärrade (journalssystem)

9. Hur du kan påverka insamling och användning av dina uppgifter

- a. För att Du ska kunna få vård och behandling på Plastikakademin behöver vi ha dina personuppgifter som anges i 1).

10. Vem du ska kontakta med frågor om hur vi använder dina uppgifter

- a. Frågor om hantering av personuppgifter besvaras av Docent Johan Thorfinn.