

Patientsäkerhetsberättelse för Linick Medica AB År 2021

Datum och Ansvarig för innehållet

2022-03-01 Jahan Abtahi, verksamhetschef, medicinskt ansvarig läkare Linick Medica AB

Innehåll

Sammanfattning	3
Övergripande mål och strategier	4
Organisation och ansvar	4
Samverkan för att förebygga vårdskador	4
Informationssäkerhet och strålskydd	4
God säkerhetskultur	5
Adekvat kunskap och kompetens	5
Patient som medskapare	5
Agera för säkrare vård	6
Tillförlitliga processer och riskhantering	6
Klagomål och synpunkter	7
Mål och strategier för kommande år	7

SAMMANFATTNING

Pandemin fortsatte under 2021 att belasta sjukvården. Verksamheten har följt Folkhälsomyndighetens (FHM) rekommendationer gällande behandlings- och hygienrutiner för att minska spridningen av Covid-19. Patientsäkerhet handlar ytterst om förebyggande åtgärder för att minska vårdskador. Standardiserat arbetssätt och samordning med samarbetspartner (Plastikakademin samt samarbetande tandvårdskliniker) är en förutsättning för ett patientsäkert arbete. Under 2021 har flera digitala lösningar genomförts för att öka patientsäkerheten för verksamheten. Verksamheten har även jobbat med strategier inom områden för IT-säkerhet, dokumentation, remisshantering samt intern och extern samverkan.

Verksamheten har under 2021 anslutit sig till företaget GetAccept. Patienter erbjuds digitala lösningar såsom e-signering av avtal mellan vårdtagare och vårdgivare. Processen effektiviseras och blir både tydligare och mer patientsäkert när alla dokument finns samlade i ett system. Verksamheten kan även via företaget GetAccept skicka information till patienter bland annat pre- och postoperativ information samt läkemedelslista. Hälsodeklarationen har också digitaliserats.

Verksamheten har även under 2021 skapat rutiner för att säkra patientsäkerheten gällande remisshantering. Verksamheten har anslutit sig till företaget Boneprox som är ett bolag som utvecklar framtidens digitala lösningar inom tandvård och sjukvård. Vår verksamhet skapar därför en säker och effektiv plattform för remisskonsultationer.

I samverkan med Plastikakademin har verksamheten under 2021 haft kontakt med representanter på Vectra Camera Imaging System för diskussion om fotohantering och operationsplanering.

Uppsatta mål och strategier för 2022.

Under 2021 har verksamheten jobbat med uppsatta mål enligt följande:

- Fortsatt kvalitetssäkring och utveckling inom område IT-säkerhet.
- Utveckling av 3 D preoperativ planering av kirurgi.
- Samverkan med samarbetspartner gällande patientinformation.
- Kvalitetssäkring av arbetet via patientenkät (patientnöjdhet).

Övergripande mål och strategier

Verksamhetens vision är att ingen patient ska drabbas av vårdskada. För att nå detta medverkar ledningen aktivt till att öka säkerheten i vården genom att leda, styra och prioritera patientsäkerheten. Ledningen för verksamheten arbetar även med sina samarbetspartner för en stark och gemensam patientsäkerhetskultur.

Organisation och ansvar

Verksamhetschef för Linick Medica AB tar ansvar för planering, ledning, samordning, uppföljning och kontroll av verksamheten. Verksamhetschefen tar också ansvar för att patientsäkerhetsarbetet bedrivs integrerat i dagligt arbete.

Samverkan för att förebygga vårdskador

Verksamheten samverkar med sina samarbetspartner (Tandvårdskliniker, Praktikertjänst och Plastikakademin) gällande patientsäkerhet och förhåller sig till gällande riktlinjer på respektive samarbetspartners klinik. För detaljerad information gällande patientsäkerheten på andra kliniker hänvisas till respektive enhet. Verksamheten ansvarar för kontakter med tillsynsmyndigheten (IVO) inom ramen för företagets roll som vårdgivare (Linick Medica AB).

Informationssäkerhet och strålskydd

Information är en absolut förutsättning för att verksamheten ska kunna utföra sitt uppdrag och säkerställa en god patientsäkerhet. Verksamheten har arbetat effektivt med informationssäkerhet för att kunna ligga i framkant med digitalisering och samtidigt säkerställa att informationen är korrekt, ordnad och spårbar, tillgänglig när vi behöver den. Några exempel på verksamhetens arbete med digitalisering är remisshanteringsprocessen (var god se tidigare beskrivning) och nyligen införd e-signering (var god se tidigare beskrivning). Verksamheten utför enbart granskning, bedömning och diagnostik av tagna röntgenbilder av enheter som är godkända av Strålsäkerhets Myndigheten.

En god säkerhetskultur

Målet för verksamheten är att arbetet med säkerhetskultur är långsiktigt, och prioriteras av ledningen. Verksamheten vill även främja öppen kommunikation och samtal om patientsäkerhet med sina samarbetspartner. Avvikelse och förbättringsåtgärder kopplade till enskilda händelser lyfts för gemensam diskussion med samarbetspartners. På tandvårdsklinikerna har vi regelbundna terapimöten. Syftet är att terapiplanerna och diskutera patientfall. Dessa möten har en viktig funktion för att kunna diskutera avvikelser inom den egna verksamheten men även kunna diskutera förbättringsåtgärder kopplade till enskilda händelser.

Adekvat kunskap och kompetens

En grundläggande förutsättning för en säker vård är att det finns tillräckligt med personal som har adekvat kompetens och goda förutsättningar för att utföra sitt arbete. Verksamhetens samarbetspartner (Plastikakademin och tandvårdskliniker) ansvarar för att säkerställa kompetens för de olika yrkeskategorier med vilka samarbetet sker. Understecknads kompetens underhålls genom att understecknad bedriver specialistvård på regionnivå. I uppdraget ingår även att utbilda andra och att själv ta del av ny kunskap genom bland annat seminarier och samarbete med andra specialistkliniker.

Patienten som medskapare

Vården blir säkrare om patienten är välinformerad och deltar aktivt i sin vård. Under 2021 påbörjades arbetet med införande av patientavtal. Syftet med patientavtal är att säkerställa patientens förståelse och delaktighet i egen hälso- och sjukvård. Arbetet har hittills främst inriktats på kartläggning och information och startats upp inom patientinformation, e-signering, e-hälsodeklaration och läkemedelslista. Arbetet pågår med patientenkäter som berör bemötande och patientnöjdhet (planering under 2022).

AGERA FÖR SÄKER VÅRD

Alla avvikelser som rapporteras handläggs av ledningen för verksamheten. Postoperativa infektioner är inom aktuellt arbetsfält relativt ovanliga och ska särskiljas från förväntade postoperativa symtom såsom svullnad, trismus och smärta. Verksamheten har enligt Hälso- och sjukvårdslagen och tandvårdslagen ansvaret för att vården håller en god kvalitet med en god hygienisk standard. Alla vårdtagare erbjuds en vård med god hygienisk standard och ändamålsenliga lokaler och utrustning via verksamhetens samarbetspartner (Plastikakademin och tandvårdskliniker).

En god säkerhetskultur kännetecknas av ett aktivt arbete med att identifiera och minimera risker och skador. Den innebär också ett arbetsklimat som är öppet och där personalen känner sig trygg att rapportera, diskutera och ställa frågor om säkerhet och att man lär av både negativa och positiva händelser. Enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) ska verksamheten utreda händelse som har medfört en vårdskada. För att händelsen räknas som en vårdskada måste man i bedömningen komma fram till att skadan eller risken för skada hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits av vårdgivaren. Händelser som medför allvarlig vårdskada ska utredas av Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Tillförlitliga processer och riskhantering

En viktig del av verksamheten är utredning av avvikelser utifrån klagomål och synpunkter (5 kap. 3 § SOSFS 2011:9). Vårdgivaren ska ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet från bland annat vårdtagare och deras närstående. Patienter ges möjlighet till återkoppling via ett personligt möte/besök. Information ges om patientens rätt bland annat möjlighet till anmälan till IVO. Lagen om estetiska kirurgiska ingrepp ger vårdtagaren ett skydd vid estetiska kirurgiska ingrepp ställer bland annat krav på att den som utför ingreppet är legitimerad och har specialistkompetens inom området. Vårdtagaren informeras även möjligheten att begära ersättning via verksamhetens försäkringsbolag.

Verksamheten har under 2021 arbetat med förbättrad patientinformation inför käckkirurgisk operation. Digitalisering av patientinformation och patientavtal är några av de pågående arbeten som skedde under senaste året. Verksamheten har även arbetat med standardiserade patientinformation gällande det förväntade behandlingsförloppet, väsentliga risker för komplikationer, biverkningar och eftervård. Det handlar således om den information som patienten behöver för att kunna ta ställning i val av behandling. Samtidigt gäller det att skapa realistiska förväntningar hos patienten om vilka resultat som kan uppnås i det enskilda fallet enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Alla avvikelser som rapporteras handläggs av ledningen för verksamheten och vid behov i samråd med samarbetspartner.

Klagomål och synpunkter

Alla klagomål och synpunkter från patienter, IVO och patientnämnden som rapporteras handläggs av ledningen för verksamheten och vid behov i samråd med samarbetspartner. Patientavtal är ett sätt att säkerställa patienten delaktighet i sin egen hälsa och vård och stödja patienten att tillvarata och nyttja sina egna resurser. Det skapar realistiska förväntningar hos patienten om vilka resultat som kan uppnås i det enskilda fallet enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Patienten erbjuds ett möte där synpunkter beaktas. Patienten får också information om rätten till anmälan till IVO och eller försäkringsbolag. Patienten informeras även om möjligheten att söka annan vårdgivare för ”second opinion”.

MÅL, STRATEGIER FÖR KOMMANDE ÅR

Samverkan och samarbete på alla nivåer och mellan verksamheten och samarbetspartner är viktiga förutsättningar för utvecklingen av patientsäkerheten. Socialstyrelsen har tagit fram e-utbildning (Säker vård - nationell utbildning i patientsäkerhet) som kommer att användas på alla nivåer i verksamheten.

Uppsatta mål och strategier för 2022.

Under 2021 har verksamheten jobbat med uppsatta mål enligt följande:

- Fortsatt kvalitetssäkring och utveckling inom område IT-säkerhet.
- Utveckling av 3 D preoperativ planering av kirurgi.
- Samverkan med samarbetspartner gällande patientinformation.

Kvalitetssäkring av arbetet via patientenkät (patientnöjdhet).